

# SAFEGUARD

## Maksimal opetid og hurtig service

Med Domino Systems' serviceaftale, SafeGuard, er du sikret maksimal opetid og hurtig service.

### Teknisk bemandet helpdesk

Vores erfaringer viser, at 30% af alle printstop skyldes operatørfejl eller ikke-produktionskritiske fejlmeddelelser, der med den rette viden hurtigt kan afhjælpes. Med adgang til teknisk bemandet helpdesk, der supporterer jeres operatører, kan I hurtigt genoptage produktionen.

### Onsite service

Konstaterer helpdesk, at fejlen ikke kan afhjælpes over telefon, modtager I besøg af en tekniker. I slipper for ekstra gebyr for reservedele og tidsforbrug, da dette er inkluderet i aftalen.

### Årlig optimeringsbesøg

For at sikre maksimal opetid tilbydes I årligt optimeringsbesøg, hvor printkvalitet, stabilitet og sikkerhed gennemgås. Herved er der inkluderet en dokumentationsrapport med anbefalinger baseret på den nyeste viden.

### Prioriteret tilkald

I tilbydes prioriteret tilkaldetid, hvor I garanteres at få besøg af en af vores teknikere inden for 24 timer.

## DU FÅR BLANDT ANDET:

- Teknisk bemandet Helpdesk
- Onsite service inkl. arbejdstimer & kørsel
- Reservedele
- Årligt optimeringsbesøg
- Prioriteret tilkald
- Aktuel status og log via Domino Cloud
- Mulighed for backup-printer



 (+45) 70 20 64 35

 [www.nimax.dk](http://www.nimax.dk)

 [service@nimax.dk](mailto:service@nimax.dk)

LÆS MERE PÅ  
BAGSIDEN

# SERVICEAFTALER

Få overblikket her

Fordele	RELAX	SafeGuard	On Demand Plus
Teknisk bemandet helpdesk	Inkl.	<b>Inkl.</b>	Inkl.
Onsite service inkl. arbejdstimer og kørsel	Inkl.	<b>Inkl.</b>	20 % rabat
Reserve dele	Inkl.	<b>Inkl.</b>	15 % rabat
Tilkaldetid	Maks. 24 t.	<b>Maks. 24 t.</b>	Maks. 24 t.
Optimeringsbesøg	Årligt	<b>Årligt</b>	2000 t.
Installation og træning inkluderet i aftale	Inkl.		
Online træning af operatører	Inkl.		
Udvidet telefonsupport	Inkl.		
Fasttrack af ordre/bestillinger foretaget indtil kl. 14 ekspederes samme dag	Inkl.		
Sikkerhed for lager af forbrugsvarer på Domino lager. Garanteret levering næste dag	Inkl.		
Mulighed for backup-printer	X	<b>X</b>	X
<b>Ved Ax-Serien</b>			
Online logfiler med tidsstempel via Domino Cloud	Inkl.	<b>Tilkøb</b>	Tilkøb
Online OEE-rapport og dashboard via Domino Cloud	Inkl.	<b>Tilkøb</b>	Tilkøb
Statusrapporter på E-mail	Inkl.	<b>Tilkøb</b>	Tilkøb